

## Obrazec za uveljavitev pravice potrošnikov ob ugotovitvi stvarne napake na izdelku

### Podatki kupca

*(Kupec lahko uveljavlja svoje pravice iz naslova stvarne napake, če o napaki obvesti ponudnika v roku dveh mesecev od dneva, ko je bila napaka odkrita. Ponudnik ne odgovarja za stvarne napake na blagu, ki se pokažejo potem, ko mineta dve leti, odkar je bila stvar izročena.)*

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-naslov: \_\_\_\_\_

Št. računa: \_\_\_\_\_

Št. naročila: \_\_\_\_\_

Naziv izdelka: \_\_\_\_\_

### Podroben opis stvarne napake:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena, želim: *(obkrožite)*

- 1.) Vračilo kupnine
- 2.) Zamenjavo za enak izdelek *(v primeru, da ga ponudnik še lahko zagotovi)*
- 3.) Odpravo napake

Vrnjeno kupnino nakažite na naslednji bančni račun: SI56 \_\_\_\_\_,  
ki je odprt pri banki \_\_\_\_\_.

Podpis kupca: \_\_\_\_\_

Kraj in datum: \_\_\_\_\_

#### Naslov za vračilo paketa:

PROLAT d.o.o.  
Praproče 9a  
8210 Trebnje